

Algemene Voorwaarden

Uitzendbureau Flexibel B.V.

KvK-nummer: 27171480

Inleiding

De uitzendverhouding

De uitzendverhouding kent drie partijen: de opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer, dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaam te zijn. De uitzendkracht is dus formeel in dienst van de uitzendonderneming. Er is een CAO voor Uitzendkrachten waarin de rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten zijn geregeld.

De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming.

Aangezien de uitzendkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. De opdrachtgever moet de uitzendkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel. De uitzendonderneming is wat dat betreft afhankelijk van de opdrachtgever.

De uitzendonderneming is deskundig op het gebied van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en doet in dat kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dit altijd lukt. Bovendien is de uitzendonderneming te zeer afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van uitzendkrachten.

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, de ter beschikking te stellen uitzendkracht, de duur van de opdracht en het tarief. De uitzendonderneming zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen.

Het door de opdrachtgever te betalen tarief van de uitzendonderneming omvat de kosten (sociale verzekeringslasten etc.) van uitzendarbeid en een bureaumarge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de uitzendkracht, zoals reiskosten.

De uitzendkracht declareert zijn uren bij de uitzendonderneming, veelal door middel van uren registratiesysteem van de inlener zelf. De opdrachtgever stuurt wekelijks de gewerkte uren van de uitzendkracht door naar het uitzendbureau, zodat de uitzendonderneming weet hoeveel uur de uitzendkracht heeft gewerkt. Op basis van deze informatie betaalt de uitzendonderneming het salaris van de uitzendkracht uit. Aan de hand van hetzelfde uren bevestiging stuurt de uitzendonderneming vervolgens een nota naar de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die bijvoorbeeld wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen. Uitzendbureau Flexibel B.V. hanteert daartoe deze algemene voorwaarden mede bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. De belangrijkste onderwerpen uit de algemene voorwaarden worden hierna kort toegelicht. Aan de toelichtingen kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten is bepalend.

Duur van de opdracht

Uitzendbureau Flexibel B.V. stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Per type arbeidsovereenkomst gelden andere regels voor wat betreft het beëindigen van de opdracht.

Uitzendbureau Flexibel B.V. behoudt zich het recht voor om de uitzendkracht te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

Aansprakelijkheid

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich daar niet aan houdt.

De leiding en het toezicht over het werk van de uitzendkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is bijvoorbeeld in de Arbo-wet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien.

Betaling

De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de gewerkte uren, het loon aan de uitzendkrachten. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemaakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van veertien dagen. In overleg en bij sommige gevallen kan hier een uitzondering in gemaakt worden. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

Het in dienst nemen van een uitzendkracht

De bedrijfsactiviteit van de uitzendonderneming is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel. De uitzendonderneming doet voortdurend investeringen - in tijd en in geld - om uitzendkrachten te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als uitzendkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in de voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de uitzendkracht niet zelf in dienst mag nemen zolang de uitzendkracht nog in dienst is van de uitzendonderneming en zolang de opdracht nog loopt. Ook mag de inlener na beëindiging van de samenwerking de uitzendkracht niet aan het werk zetten via een ander uitzendbureau of pay-roller. En dat de opdrachtgever in veel gevallen nog een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendonderneming als hij de uitzendkracht in dienst neemt zodra dat wel is toegestaan.

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Uitzendbureau Flexibel B.V. voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers als omschreven in art. 7:690 BW).
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Uitzendbureau Flexibel B.V. die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) **Uitzendbureau Flexibel B.V.:** de besloten vennootschap Uitzendbureau Flexibel als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27171480, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage.
- b) **Arbeidsovereenkomst:** de arbeids-(uitzend)overeenkomst tussen Uitzendbureau Flexibel B.V. en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door Uitzendbureau Flexibel B.V. in het kader van de uitoefening van het bedrijf ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verstrekte opdracht (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).
- c) **Opdrachtgever:** de opdrachtgever als bedoeld sub b).
- d) **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Uitzendbureau Flexibel B.V. op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitzendkracht door Uitzendbureau Flexibel B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
- e) **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- f) **Uitzendbeding:** de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Uitzendbureau Flexibel B.V. en de uitzendkracht, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Uitzendbureau Flexibel B.V. aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- g) **Opdrachtgevertarief:** het bedrag dat de uitzendonderneming aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze algemene voorwaarden.
- h) **CAO voor Uitzendkrachten:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, Dienstenbond CNV, De Unie en LBV anderzijds.

Artikel 3 Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van Uitzendbureau Flexibel B.V. worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt. Alle offertes zijn geldend gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 4 Duur van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de opdracht gelijk aan de duur van de arbeidsovereenkomst die Uitzendbureau Flexibel B.V. krachtens de opdracht met de uitzendkracht is aangegaan.
3. De opdracht kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden.

Artikel 5 Einde opdracht van rechtswege

Voor zover de opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eindigt de opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat arbeidsovereenkomst tussen Uitzendbureau Flexibel B.V. en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever

Artikel 6 Beëindiging opdracht door opzegging door de opdrachtgever

1. De opzegging van de opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de ter beschikkingstelling door de opdrachtgever wordt niet als opzegging aangemerkt.
2. Het schriftelijke verzoek van de opdrachtgever om de ter beschikkingstelling te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de opdracht tegen diezelfde dag.
3. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij opdrachtgever.
4. Indien op verzoek van de opdrachtgever met de ter beschikking gestelde uitzendkracht een proeftijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
5. Indien, ter uitvoering van een opdracht, met een uitzendkracht:
 - een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang doen eindigen door het beëindigen van de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht. Voor zover Uitzendbureau Flexibel B.V. jegens de uitzendkracht de in artikel 14, tweede lid, van de CAO -ABU, bedoelde aanzegtermijn dient te hanteren, neemt de opdrachtgever een opzegtermijn in acht gelijk aan de genoemde aanzegtermijn;
 - een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (=detacheringsovereenkomst) zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de arbeidsovereenkomst;
 - een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd (=detacheringsovereenkomst) met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop Uitzendbureau Flexibel B.V. de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen;
 - een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop Uitzendbureau Flexibel B.V. de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen.
6. Indien de opdrachtgever de in het vorige lid vermelde opzegtermijnen niet in acht neemt, wordt hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het honorarium dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het honorarium over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde honorarium over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. om een aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van Uitzendbureau Flexibel B.V. ten gevolge van de onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat. Het bepaalde in

de vorige zin is niet van toepassing, indien Uitzendbureau Flexibel B.V. met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

7. Voor zover aan de uitzendkracht bij einde van het dienstverband een transitievergoeding toekomt als bedoeld in artikel 7:673 BW, is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd deze vergoeding in het kader van de eindafrekening, zonder nader overleg met de opdrachtgever, aan de uitzendkracht uit te betalen. De opdrachtgever is in alle gevallen, naast hetgeen hij (in voorkomend geval) op grond van het bepaalde in lid 6 aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verschuldigd is, gehouden aan Uitzendbureau Flexibel B.V. de kosten te vergoeden van de uitbetaalde transitievergoeding (inclusief werkgeverslasten) en/of de kosten van enig andere (schade) vergoeding verband houdende met de beëindiging van het dienstverband met de uitzendkracht.
8. Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. op verzoek van de opdrachtgever niet overgaat tot uitbetaling van de transitievergoeding, zal de opdrachtgever aan Uitzendbureau Flexibel B.V. de kosten vergoeden die zij maakt in een vanwege de niet-betaling door de uitzendkracht aanhangig gemaakte juridische procedure. Tot deze kosten behoren, zonder daartoe beperkt te zijn, de werkelijke te maken kosten van juridische bijstand van Uitzendbureau Flexibel B.V.. Uitzendbureau Flexibel B.V. is gerechtigd een voorschotbetaling te verlangen van in die procedure te maken kosten.

Artikel 7 Beëindiging van de opdracht door Uitzendbureau Flexibel B.V.

1. De opdracht en de daaruit voortvloeiende ter beschikkingstelling eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat Uitzendbureau Flexibel B.V. de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende opdracht of enig andere opdracht of verplichting jegens Uitzendbureau Flexibel B.V.;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard ofwel aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend ofwel de opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP).

Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

2. Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. de onverwijld ontbinding van de opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 6 lid 6 en/of 7) waarbij als dag waarop Uitzendbureau Flexibel B.V. beroep doet op de ontbinding heeft te gelden als de dag van opzegging door de opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Uitzendbureau Flexibel B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Het recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. de opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de opdracht en/of de ter beschikkingstelling leidt.

Artikel 8 Terbeschikkingstelling

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
2. Uitzendbureau Flexibel B.V. is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
 - De opdrachtgever bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging, of;
 - Uitzendbureau Flexibel B.V. niet alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoort een schriftelijke arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht.

3. In geval dat in de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht een uitzendbeding is overeengekomen, wordt de opdrachtgever geacht te hebben verzocht de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
 - dat de uitzendkracht wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen; of
 - dat Uitzendbureau Flexibel B.V. de opdracht heeft opgezegd of een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de opdracht als bedoeld in art. 7 lid 1.De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V. schriftelijk aan de betrokken uitzendkracht te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in dit lid.
4. Uitzendbureau Flexibel B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever indien Uitzendbureau Flexibel B.V., om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 9 Vervanging

1. Uitzendbureau Flexibel B.V. is gerechtigd om bij beëindiging van de terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de opdracht, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien de uitzendovereenkomst tussen Uitzendbureau Flexibel B.V. en de uitzendkracht niet het uitzendbeding bevat, kunnen de opdrachtgever en Uitzendbureau Flexibel B.V. bij tijdelijke verhindering van de uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat Uitzendbureau Flexibel B.V. tijdelijk een vervangende uitzendkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de terbeschikkingstelling van de vervangende uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke uitzendkracht is geëindigd en wordt de terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke uitzendkracht hervat, een en ander tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Uitzendbureau Flexibel B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Uitzendbureau Flexibel B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche.
4. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk bevestigen.
5. Uitzendbureau Flexibel B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever, indien Uitzendbureau Flexibel B.V. een uitzendkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is de opdrachtgever ook niet gehouden het opdrachtgevertarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het vervangen of terugplaatsen van de uitzendkracht toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Toelichting bij artikel 9 lid 5

De opdrachtgever is aan Uitzendbureau Flexibel B.V. het opdrachtgevertarief verschuldigd over de uren volgens de opdracht. Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. de uitzendkracht niet langer ter beschikking stelt en ook niet vervangt, is de opdrachtgever in beginsel ook geen betaling meer verschuldigd aan Uitzendbureau Flexibel B.V. Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. zich daartoe echter genooddaakt ziet om een reden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is – zoals onveilige werkomstandigheden of 'ongewenst gedrag' tegenover de uitzendkracht – is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd het opdrachtgevertarief wel in rekening te (blijven) brengen voor de resterende duur van de opdracht.

Artikel 10 Vergunningen/documenten

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de uitzendkracht bij hem te werk te stellen.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de uitzendkracht.

Artikel 11 Gegevensverstrekking

1. De opdrachtgever is verplicht aan Uitzendbureau Flexibel B.V. kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een uitzendkracht ter beschikking te stellen waarover Uitzendbureau Flexibel B.V. op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de uitzendkracht bij Uitzendbureau Flexibel B.V. in dienst te nemen en te houden.
2. In geval Uitzendbureau Flexibel B.V. met een uitzendkracht, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter beschikkingstelling zal de opdrachtgever, op eerste verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V., kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft op die ter beschikkingstelling. Tot deze informatie behoren óók de gegevens die Uitzendbureau Flexibel B.V. nodig heeft in het kader van de beëindiging van het dienstverband met de uitzendkracht, zoals gegevens ter bepaling en ten bewijze van de plaats van de uitzendkracht binnen de afvloeiingsvolgorde van de organisatie waarin de uitzendkracht feitelijk tewerk wordt gesteld.

Artikel 12 Verplichtingen van opdrachtgever t.a.v. zieke uitzendkracht

1. Tenzij ter uitvoering van de opdracht een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de uitzendkracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
2. In het kader van de re-integratie van de uitzendkracht is de opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de opdracht voortduurt:
 - aan Uitzendbureau Flexibel B.V., dan wel aan de door Uitzendbureau Flexibel B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
 - de uitzendkracht, indien de door Uitzendbureau Flexibel B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
 - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de Uitzendbureau Flexibel B.V. een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de opdrachtgever de betreffende kosten

Artikel 13 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - De aspirant-uitzendkracht die bij Uitzendbureau Flexibel B.V. is ingeschreven;

- De (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - De uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het volgende:
- De opdrachtgever brengt Uitzendbureau Flexibel B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven;
 - De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Uitzendbureau Flexibel B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Uitzendbureau Flexibel B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 3 bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Uitzendbureau Flexibel B.V. de volgende vergoeding verschuldigd:
- Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt voordat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling zevententwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrag van 10 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

5. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Uitzendbureau Flexibel B.V. aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20 procent van het opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Uitzendbureau Flexibel B.V. in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
6. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Uitzendbureau Flexibel B.V. hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30 procent van het opdrachtgevertarief over de niet in acht genomen

opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 4 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

7. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgevertarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 4. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
8. Het opdrachtgevertarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in artikel 25 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

Artikel 14 Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkrachten

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht en hij tijdelijk geen werk heeft of de uitzendkracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgevertarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever:
 - op verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V. aantoonst dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; en
 - Uitzendbureau Flexibel B.V. jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO voor Uitzendkrachten.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Uitzendbureau Flexibel B.V. het opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 15 Functie en arbeidstijd

1. Bij opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen.
2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Uitzendbureau Flexibel B.V. onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in artikelen 21 en 30.
3. De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
4. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen.
5. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever is toegestaan.
6. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
7. De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.
8. De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht – en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk – Uitzendbureau Flexibel B.V. in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is

verplicht Uitzendbureau Flexibel B.V. zo tijdig in te lichten, dat Uitzendbureau Flexibel B.V. dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

Artikel 16 Medezeggenschap en uitzendarbeid

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Uitzendbureau Flexibel B.V. of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgevertarief over de uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan de uitzendonderneming te voldoen.
3. Voor zover de uitzendkracht onder werktijd activiteiten verricht in het kader van zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad van Uitzendbureau flexibel B.V., is de opdrachtgever voor deze uren geen opdrachtgevertarief verschuldigd.

Artikel 17 Terbeschikkingstelling en selectie

1. De opdrachtgever verstrekt aan Uitzendbureau flexibel B.V. nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Uitzendbureau Flexibel B.V. relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt Uitzendbureau Flexibel B.V. naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolge Uitzendbureau Flexibel B.V. de opdracht ter beschikking wordt gesteld.
3. Binnen het hier aangegeven kader is Uitzendbureau Flexibel B.V. geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 18 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever, behoudens in geval van schriftelijke toestemming van Uitzendbureau Flexibel B.V., verboden een naar hem uitgezonden uitzendkracht 'door te lenen' aan derden; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Uitzendbureau Flexibel B.V. en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
4. Het is de opdrachtgever verboden om een aan hem uitgezonden uitzendkracht buiten Nederland te werk te stellen zonder dat de opdrachtgever Uitzendbureau Flexibel B.V. daarin uitdrukkelijk gekend heeft en zonder dat de opdrachtgever daarvoor de schriftelijke toestemming van Uitzendbureau Flexibel B.V. heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van Uitzendbureau Flexibel B.V. dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Uitzendbureau Flexibel B.V. de toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van de werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

Artikel 19 Garantie veiligheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woord schade lijdt.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de uitzendkrachten. De opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Flexibel B.V. tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de uitzendkracht op Uitzendbureau Flexibel B.V.
3. De opdrachtgever zal aan Uitzendbureau Flexibel B.V. en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid 1 t/m 3 genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
7. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan.
8. De opdrachtgever zal Uitzendbureau Flexibel B.V. tegen alle aanspraken ter zake dit artikel vrijwaren.
9. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V. verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Toelichting op artikel 19

De opdrachtgever wordt erop gewezen, dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als 'werkgever' van de uitzendkrachten in zijn onderneming en uit dien hoofde de bij of krachtens de Arbo-wet gestelde regels, zoals ten aanzien van instructie en persoonlijke beschermingsmiddelen, (ook) moet naleven ten aanzien van die uitzendkrachten. De opdrachtgever is voorts op grond van de Arbo-wet gehouden om voor aanvang van de uitzending een zogenoemd arbodocument te verstrekken aan Uitzendbureau Flexibel B.V., die dit document moet doorgeleiden aan de uitzendkracht.

In artikel 7:658 lid 4 BW is geregeld dat een uitzendkracht de opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken voor eventuele schade als gevolg van een bedrijfsongeval. Dat is ook logisch, aangezien de uitzendkracht werkzaam is onder de volstrekte leiding en toezicht van de opdrachtgever en deze verantwoordelijk is voor de werkomstandigheden van de uitzendkracht. Om die reden is ook ten behoeve van de uitzendonderneming bedongen, dat de opdrachtgever de uitzendonderneming moet vrijwaren tegen eventuele aanspraken van de uitzendkracht aan het adres van de uitzendonderneming.

In het verlengde hiervan dient de opdrachtgever zich er van te vergewissen dat zijn aansprakelijkheidsverzekering hiervoor, zoals gebruikelijk is, dekking biedt.

Artikel 20 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

1. Uitzendbureau Flexibel B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
2. Uitzendbureau Flexibel B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Flexibel B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Uitzendbureau Flexibel B.V. als werkgever van de uitzendkracht – rechtstreeks of onrechtstreeks – voortvloeiende uit schaden en verliezen die uitzendkracht toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
4. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden. Op verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V. verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 21 Uurloon en vergoeding

1. Het bruto uurloon van de uitzendkracht wordt steeds vooraf aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de CAO ABU voor uitzendkrachten of de bij de opdrachtgever geldende CAO (inlenersbeloning).
2. Het bruto uurloon komt tot stand in overleg met de opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen.
3. Op verzoek van Uitzendbureau Flexibel B.V. zal opdrachtgever de te hanteren eigen beloningsregeling per functie schriftelijk aan Uitzendbureau Flexibel B.V. bevestigen.
4. Wanneer het loonbegrip van de bij de opdrachtgever gevolgde CAO gevolgd wordt geldt dit tevens voor: toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen en ADV (inlenersbeloning).
5. Alle kosten voor Uitzendbureau Flexibel B.V. over het door de medewerker verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag, feestdagen alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoelagen zijn door opdrachtgever aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verschuldigd voorzover deze kosten uit hoofde van de CAO van de opdrachtgever of, indien van toepassing, de CAO-ABU, aan de uitzendkracht moeten worden betaald.
Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de medewerker verrichte werk van toepassing zijn, zal Uitzendbureau Flexibel B.V. de beloning corrigeren en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de opdrachtgever het aangepaste tarief aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de opdrachtgever verplicht om Uitzendbureau Flexibel B.V. hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Uitzendbureau Flexibel B.V. kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Flexibel B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
6. Indien door enige aan de opdrachtgever toerekenbare oorzaak de uurbeloning en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen en aan opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde omgaand aan Uitzendbureau Flexibel B.V. te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.

7. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de medewerker. Uitzendbureau Flexibel B.V. kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Flexibel B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
8. De opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie en CAO afspraken de bruto uurbeloning. Uitzendbureau Flexibel B.V. kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste uurbeloning.
9. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

Artikel 22 Aanpassing van het opdrachtgevertarief

1. Uitzendbureau Flexibel B.V. is gerechtigd het opdrachtgevertarief aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kostenaanpassingen ten aanzien van de opgedragen uitzendarbeid:
 - Wijziging van de uurbeloning van de medewerker ten gevolge van wijzigingen van de CAO voor uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
 - Wijziging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijzigingen van de CAO voor uitzendkrachten of te gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de medewerker in algemene zin;
 - Wijziging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Uitzendbureau Flexibel B.V. te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
 - Wijziging van de kosten verbonden aan de uitzendarbeid ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO voor uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - Wijziging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de uitzendarbeid voor de medewerker of voor Uitzendbureau Flexibel B.V. (wegens tewerkstelling in het buitenland);
 - Verhoging van de operationele kosten welke Uitzendbureau Flexibel B.V. maakt voor het verwerken van de uitzenddienstverlening in de ruimste zin des woord.
2. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. Uitzendbureau Flexibel B.V. kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Uitzendbureau Flexibel B.V. zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
3. Daarnaast heeft Uitzendbureau Flexibel B.V. het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst haar prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen.

Artikel 23 Bijzondere (minimale) betalingsverplichtingen

1. Zolang de opdracht niet is geëindigd en Uitzendbureau Flexibel B.V. gehouden is loon te betalen aan de uitzendkracht, is de opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verschuldigd.
2. Voor zover Uitzendbureau Flexibel B.V. op grond van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht en/of de toepasselijke cao ABU gehouden is loon te betalen over een minimaal aantal uren wordt het opdrachtgevertarief, ongeacht de vraag of gedurende deze uren daadwerkelijk arbeid is verricht, berekend over dat voorgeschreven minimum aantal uren.

Artikel 24 Honorarium ondanks einde ter beschikkingstelling

1. De omstandigheid dat de uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever kan aan de in artikel 23 vermelde verplichting tot betaling van honorarium niet afdoen, tenzij:
 - partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de opdrachtgever geen honorarium hoeft te betalen zolang de uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht;
 - Uitzendbureau Flexibel B.V. aan de uitzendkracht geen loon verschuldigd is. Uitzendbureau Flexibel B.V. is gerechtigd doorbetaling van het honorarium te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is. Eventueel onverschuldigd betaald honorarium zal aan de opdrachtgever worden terugbetaald voor zover het daarop betrekking hebbende onverschuldigd betaalde loon van de uitzendkracht kan worden teruggevorderd.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht geen honorarium verschuldigd is, wordt de opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd voor zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de uitzendkracht te voldoen.
3. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing indien schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

Artikel 25 Nota's op basis van tijdverantwoordingsformulier

1. De nota's van Uitzendbureau Flexibel B.V. worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende/bevestigde uren. Dit kan via de fax, mail of ondertekend worden en zijn bindend voor de opdrachtgever. De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door bevestiging van deze documenten, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een bevestiging van deze tijdverantwoordingsformulier houden. Bij verschil tussen het bij Uitzendbureau Flexibel B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Uitzendbureau Flexibel B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs.
3. Indien de uitzendkracht de tijdverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever zijn verplichtingen in lid b. niet is nagekomen, is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd:
 - De gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is de uitzendonderneming gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode; OF
 - De gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist is en Uitzendbureau Flexibel B.V. tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 26 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting of aftrek welke niet door Uitzendbureau Flexibel B.V. schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van Uitzendbureau Flexibel B.V.. Betaling via automatische incasso wordt gelijk gesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
2. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Uitzendbureau Flexibel B.V. ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.

3. Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Uitzendbureau Flexibel B.V. crediteert.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
5. Indien een nota niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1 procent per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
6. Uitsluitend betalingen aan Uitzendbureau Flexibel B.V. of aan een door Uitzendbureau Flexibel B.V. schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking. De in het bezit van Uitzendbureau Flexibel B.V. zijnde doordruk of kopie van de door Uitzendbureau Flexibel B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
7. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Uitzendbureau flexibel B.V. zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
8. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
9. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15 procent van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Uitzendbureau Flexibel B.V. of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Uitzendbureau Flexibel B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 27 Opschortingsrechten

Indien opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien. Uitzendbureau Flexibel B.V. is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aan Uitzendbureau Flexibel B.V.

Artikel 28 Overmacht

1. Uitzendbureau Flexibel B.V. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Uitzendbureau Flexibel B.V. verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet-en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een in lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet, zal Uitzendbureau Flexibel B.V. opdrachtgever daarvan mededeling doen.
3. Indien nakoming door Uitzendbureau Flexibel B.V. tijdelijk onmogelijk is, is Uitzendbureau Flexibel B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Ingeval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de hiervoor lid 2 bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van opdrachtgever om aan Uitzendbureau Flexibel B.V. te

vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, zonder dat dit aan de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

Artikel 29 Auteursrechten

1. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Uitzendbureau Flexibel B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die Uitzendbureau Flexibel B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Uitzendbureau Flexibel B.V. tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Uitzendbureau Flexibel B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 30 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Uitzendbureau Flexibel B.V. aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de opdracht en dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
 - de kosten van extra salaris voor de betrokken uitzendkracht, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
 - de kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/boetes;
 - de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Uitzendbureau Flexibel B.V. moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Uitzendbureau Flexibel B.V. moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
2. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
3. Voor zover de schending van de verplichtingen door de opdrachtgever ertoe leiden dat Uitzendbureau Flexibel B.V. wordt aangesproken op door derden geleden schade, zal de opdrachtgever Uitzendbureau Flexibel B.V. daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand.
4. Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van Uitzendbureau Flexibel B.V. eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.
5. Het in dit artikel bepaalde doet nimmer af aan de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 13.

Toelichting op artikel 30

De opdrachtgever heeft op grond van de wet, de opdracht en deze algemene voorwaarden een aantal belangrijke (werkgevers)verplichtingen tegenover de uitzendkracht en tegenover de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is voor een aantal werkgeversverplichtingen immers afhankelijk van de opdrachtgever. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de uitzendonderneming niet nakomt en de uitzendonderneming daardoor op haar beurt verplichtingen tegenover de uitzendkracht niet kan nakomen, moet de uitzendonderneming de opdrachtgever hiervoor kunnen aanspreken.

Artikel 31 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante

eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Uitzendbureau Flexibel B.V. worden meegewogen.

Artikel 32 Aansprakelijkheid Uitzendbureau Flexibel B.V.

1. Uitzendbureau Flexibel B.V. is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Uitzendbureau Flexibel B.V. deze verplichting niet nakomt, is Uitzendbureau Flexibel B.V., met inachtneming van het hierna in lid 3. bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Uitzendbureau Flexibel B.V. en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Uitzendbureau Flexibel B.V.
2. Uitzendbureau Flexibel B.V. is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Uitzendbureau Flexibel B.V. indient en daarbij aantoont, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Uitzendbureau Flexibel B.V.
3. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Uitzendbureau Flexibel B.V. tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze algemene voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20 procent van het opdrachtgevertarief dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van 26 weken. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Uitzendbureau Flexibel B.V.. Aansprakelijkheid van Uitzendbureau Flexibel B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Uitzendbureau Flexibel B.V. schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade: indien Uitzendbureau Flexibel B.V. een aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; indien de contacten tussen de opdrachtgever en Uitzendbureau Flexibel B.V. voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht; indien Uitzendbureau flexibel B.V., om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Toelichting op artikel 32

De aard van de dienstverlening van de uitzendonderneming en het feit dat het om het ter beschikking stellen van mensen gaat, brengen met zich mee dat er sprake is van een zogenoemde 'inspanningsverplichting'. Dit betekent dat de uitzendonderneming geen resultaat garandeert, maar zich wel moet inspannen om de opdracht conform de gemaakte afspraken uit te voeren. Als de uitzendonderneming die inspanning niet levert, is het uitzendbureau ook aansprakelijk te stellen voor de schade die de opdrachtgever daardoor lijdt. Deze aansprakelijkheid van de uitzendonderneming is echter niet onbeperkt, maar beperkt zich tot een maximum bedrag. Die beperking geldt echter niet, als blijkt dat er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van die uitzendonderneming.

Voor wat betreft eventuele onjuiste selectie van een uitzendkracht door de uitzendonderneming geldt als bijzondere regeling, dat de uitzendonderneming alleen aansprakelijk is voor eventuele schade als er sprake is geweest van 'opzet of bewuste roekeloosheid'. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid van de uitzendonderneming echter niet onbeperkt. In sommige gevallen is de aansprakelijkheid van de uitzendonderneming uitgesloten. Bijvoorbeeld als de uitzendonderneming er niet in slaagt een aanvraag van de opdrachtgever te voorzien of als de uitzendkracht niet (langer) wil meewerken aan een overeengekomen uitzending.

In het voorkomende geval dient de opdrachtgever een klacht schriftelijk en binnen de in dit artikel genoemde termijn in te dienen. Dit is nodig om volstrekte duidelijkheid te hebben over de inhoud van de klacht en om die klacht nog te

kunnen onderzoeken en beoordelen. Klachten die na de genoemde termijn worden ingediend, kunnen niet meer leiden tot een schadevergoedingsplicht van de uitzendonderneming.

Artikel 33 Wet arbeid vreemdelingen

De opdrachtgever aan wie door Uitzendbureau Flexibel B.V. een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 15 WAV, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 34 Persoonsgegevens van de uitzendkracht

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de opdracht door Uitzendbureau Flexibel B.V. kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 35 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Uitzendbureau Flexibel B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Uitzendbureau Flexibel B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Uitzendbureau Flexibel B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Uitzendbureau Flexibel B.V. zal op nader verzoek van de opdrachtgever in zijn verhouding met de uitzendkracht bedingen, dat de uitzendkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Uitzendbureau Flexibel B.V. is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 36 Strekking algemene voorwaarden

1. Indien een of meer bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
2. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.
3. De titel van de artikelen in deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 37 Forumkeuze/toepasselijk recht/wijzigingen

1. Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van Uitzendbureau Flexibel B.V. bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft Uitzendbureau Flexibel B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen Uitzendbureau Flexibel B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en gelden voor onbepaalde tijd.
4. Op overeenkomsten die reeds voor datum van depot van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de opdrachtgever daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door Uitzendbureau Flexibel B.V.

Meer informatie:

Uitzendbureau Flexibel B.V.
Postbus 73826
2507 AH 's-GRAVENHAGE

Telefoon: 070 - 369 90 60
Fax: 070 - 389 22 22

E-mail: info@flexibelbv.nl
Website: www.flexibelbv.nl

Wettelijke bepalingen

Hieronder volgt een overzicht van de in de Algemene Voorwaarden aangehaalde wettelijke bepalingen.

Art. 24a BW

1 Dochtermaatschappij van een rechtspersoon is:

- a. een rechtspersoon waarin de rechtspersoon of een of meer van zijn dochtermaatschappijen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden, alleen of samen meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kunnen uitoefenen;
- b. een rechtspersoon waarvan de rechtspersoon of een of meer van zijn dochtermaatschappijen lid of aandeelhouder zijn en, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden, alleen of samen meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kunnen benoemen of ontslaan, ook indien alle stemgerechtigden stemmen.

2 Met een dochtermaatschappij wordt gelijk gesteld een onder eigen naam optredende vennootschap waarin de rechtspersoon of een of meer dochtermaatschappijen als vennoot volledig jegens schuldeisers aansprakelijk is voor de schulden.

3 Voor de toepassing van lid 1 worden aan aandelen verbonden rechten niet toegerekend aan degene die de aandelen voor rekening van anderen houdt. Aan aandelen verbonden rechten worden toegerekend aan degene voor wiens rekening de aandelen worden gehouden, indien deze bevoegd is te bepalen hoe de rechten worden uitgeoefend dan wel zich de aandelen te verschaffen.

4 Voor de toepassing van lid 1 worden stemrechten, verbonden aan verpande aandelen, toegerekend aan de pandhouder, indien hij mag bepalen hoe de rechten worden uitgeoefend. Zijn de aandelen evenwel verpand voor een lening die de pandhouder heeft verstrekt in de gewone uitoefening van zijn bedrijf, dan worden de stemrechten hem slechts toegerekend, indien hij deze in eigen belang heeft uitgeoefend.

Art. 24b BW

Een groep is een economische eenheid waarin rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep zijn verbonden.

Art. 6:108 BW

1 Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander jegens hem aansprakelijk is overlijdt, is die ander verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud:

- a. aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
- b. aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzorg of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
- c. aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzorg, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
- d. aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke

huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

2 Bovendien is de aansprakelijke verplicht aan degene te wiens laste de kosten van lijkbezorging zijn gekomen, deze kosten te vergoeden, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.

3 Hij die krachtens de vorige leden tot schadevergoeding wordt aangesproken, kan hetzelfde verweer voeren, dat hem tegenover de overledene zou hebben ten dienste gestaan.

Art. 7:658 BW

1 De werkgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

2 De werkgever is jegens de werknemer aansprakelijk voor de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij hij aantoont dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.

3 Van de leden 1 en 2 en van hetgeen titel 3 van Boek 6, bepaalt over de aansprakelijkheid van de werkgever kan niet ten nadele van de werknemer worden afgeweken.

4 Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, is overeenkomstig de leden 1 tot en met 3 aansprakelijk voor de schade die deze persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. De kantonrechter is bevoegd kennis te nemen van vorderingen op grond van de eerste zin van dit lid.

Art. 7:673 BW

1 De werkgever is aan de werknemer een transitievergoeding verschuldigd indien de arbeidsovereenkomst ten minste 24 maanden heeft geduurd en:

a. de arbeidsovereenkomst:

- 1° door de werkgever is opgezegd;
- 2° op verzoek van de werkgever is ontbonden; of
- 3° na een einde van rechtswege op initiatief van de werkgever niet aansluitend is voortgezet en voor het eindigen van de arbeidsovereenkomst geen opvolgende arbeidsovereenkomst is aangegaan, die tussentijds kan worden opgezegd en ingaat na een tussenpoos van ten hoogste zes maanden; of

b. de arbeidsovereenkomst als gevolg van ernstig verwijtbaar handelen of nalaten van de werkgever:

- 1° door de werknemer is opgezegd;
- 2° op verzoek van de werknemer is ontbonden; of
- 3° na een einde van rechtswege op initiatief van de werknemer niet aansluitend is voortgezet.

2 De transitievergoeding is over de eerste 120 maanden van de arbeidsovereenkomst gelijk aan een zesde van het loon per maand voor elke periode van zes maanden dat de arbeidsovereenkomst heeft geduurd en gelijk aan een kwart van het loon per maand voor elke daaropvolgende periode van zes maanden. De transitievergoeding bedraagt maximaal € 77.000,- of een bedrag gelijk aan ten hoogste het loon over twaalf maanden indien dat loon hoger is dan dat bedrag.

3 Het bedrag, genoemd in lid 2, wordt telkens met ingang van 1 januari door Onze Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gewijzigd overeenkomstig de ontwikkeling van de contractlonen zoals deze voor het betrokken jaar, blijkens bekendmaking in de Macro-Economische Verkenningen, in het voorafgaande jaar is geraamd. Het bedrag wordt daarbij afgerond op het naaste veelvoud van € 1.000,-. Het gewijzigde bedrag is uitsluitend van toepassing indien de arbeidsovereenkomst op of na de datum van de wijziging eindigt of niet wordt voortgezet.

4 Voor de berekening van de duur van de arbeidsovereenkomst, bedoeld in de leden 1 en 2, worden:

a. maanden waarin de gemiddelde omvang van de door de werknemer verrichte arbeid ten hoogste twaalf uur per week heeft bedragen, tot het bereiken van de achttienjarige leeftijd buiten beschouwing gelaten; en

b. een of meer voorafgaande arbeidsovereenkomsten tussen dezelfde partijen, die elkaar met tussenpozen van ten hoogste zes maanden hebben opgevolgd, samengeteld. De vorige zin is eveneens van toepassing indien de werknemer achtereenvolgens in dienst is geweest bij verschillende werkgevers die, ongeacht of inzicht bestaat in de hoedanigheid en geschiktheid van de werknemer, ten aanzien van de verrichte arbeid redelijkerwijze geacht moeten worden elkaars opvolger te zijn.

5 Indien in de in lid 4, onderdeel b, bedoelde situatie bij de beëindiging van een voorafgaande arbeidsovereenkomst een transitievergoeding is betaald of op grond van artikel 673b, lid 1, een gelijkwaardige voorziening is verstrekt, wordt een bedrag ter hoogte van de transitievergoeding die bij die beëindiging op grond van de leden 1 en 2 verschuldigd was of zou zijn geweest in mindering gebracht op de transitievergoeding.

6 Onder bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te bepalen voorwaarden kunnen op de transitievergoeding in mindering worden gebracht:

a. kosten van maatregelen in verband met het eindigen of niet voortzetten van de arbeidsovereenkomst, gericht op het voorkomen van werkloosheid of het bekorten van de periode van werkloosheid van de werknemer; en

b. kosten verband houdende met het bevorderen van de bredere inzetbaarheid van de werknemer die tijdens de arbeidsovereenkomst zijn gemaakt.

7 De transitievergoeding is niet verschuldigd indien het eindigen of niet voortzetten van de arbeidsovereenkomst:

a. geschiedt voor de dag waarop de werknemer de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en de gemiddelde omvang van de door hem verrichte arbeid ten hoogste twaalf uur per week heeft bedragen;

b. geschiedt in verband met of na het bereiken van een bij of krachtens wet vastgestelde of tussen partijen overeengekomen leeftijd waarop de arbeidsovereenkomst eindigt, of, indien geen andere leeftijd geldt, de in artikel 7, onderdeel a, van de Algemene Ouderdomswet bedoelde leeftijd; of

c. het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen of nalaten van de werknemer.

8 In afwijking van lid 7, onderdeel c, kan de kantonrechter de transitievergoeding geheel of gedeeltelijk aan de werknemer toekennen indien het niet toekennen ervan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

9 Indien, na een einde van rechtswege, het niet voortzetten van de arbeidsovereenkomst het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen of nalaten van de werkgever, kan de kantonrechter:

a. naast de transitievergoeding aan de werknemer ten laste van de werkgever een billijke vergoeding toekennen; of

b. indien de werknemer korter dan 24 maanden in dienst is geweest bij de werkgever, bedoeld in lid 1, of op grond van lid 7, onderdeel a, geen recht op transitievergoeding heeft, aan de werknemer ten laste van de werkgever een billijke vergoeding toekennen.

10 Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt bepaald wat voor de toepassing van lid 2 wordt verstaan onder loon.

Art. 7:690 BW

De uitzendovereenkomst is de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.

Art. 7:691 BW

1 Op de uitzendovereenkomst is artikel 668a eerst van toepassing zodra de werknemer in meer dan 26 weken arbeid heeft verricht.

2 In de uitzendovereenkomst kan schriftelijk worden bedongen dat die overeenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de werknemer door de werkgever aan de derde als bedoeld in artikel 690 op verzoek van die derde ten einde komt. Indien een beding als bedoeld in de vorige volzin in de uitzendovereenkomst is opgenomen, kan de werknemer die overeenkomst onverwijld opzeggen en is op de werkgever artikel 668, leden 1, 2, 3 en 4, onderdeel a, niet van toepassing.

3 Een beding als bedoeld in lid 2 verliest zijn kracht indien de werknemer in meer dan 26 weken arbeid voor de werkgever heeft verricht. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bevoegdheid van de werknemer tot opzegging als bedoeld in lid 2.

4 Voor de berekening van de termijnen, bedoeld in de leden 1 en 3, worden perioden waarin arbeid wordt verricht die elkaar opvolgen met tussenpozen van ten hoogste zes maanden mede in aanmerking genomen.

5 Voor de berekening van de termijnen, bedoeld in de leden 1 en 3, worden perioden waarin voor verschillende werkgevers arbeid wordt verricht die ten aanzien van de verrichte arbeid redelijkerwijze geacht moeten worden elkaars opvolger te zijn mede in aanmerking genomen.

6 Dit artikel is niet van toepassing op de uitzendovereenkomst waarbij de werkgever en de derde in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 24b van Boek 2 dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 24a van Boek 2.

7 Bij schriftelijke overeenkomst kan ten nadele van de werknemer worden afgeweken van artikel 628, lid 1, tot ten hoogste de eerste 26 weken waarin de werknemer arbeid verricht. Artikel 628, leden 5, 6 en 7, is niet van toepassing.

8 Bij collectieve arbeidsovereenkomst of bij regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan:

- a. kunnen de termijnen, bedoeld in de leden 1, 3 en 7, worden verlengd tot ten hoogste 78 weken; en
- b. kan van lid 5 worden afgeweken ten nadele van de werknemer.

Art. 15 WAV

1 Indien de werkgever door een vreemdeling arbeid laat verrichten waarbij die arbeid feitelijk worden verricht bij een andere werkgever, draagt de eerstgenoemde werkgever er bij aanvang van de arbeid door de vreemdeling onverwijld zorg voor dat de andere werkgever een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder 1° tot en met 3°, van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling ontvangt.

2 De werkgever die het afschrift van het document, bedoeld in het eerste lid, ontvangt, stelt de identiteit van de vreemdeling vast aan de hand van het genoemde document en neemt het afschrift op in de administratie.

3 De verplichting, bedoeld in het eerste lid, om een afschrift van het document te verstrekken, aan de andere werkgever is niet van toepassing, indien de vreemdeling die onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte dan wel van Zwitserland, tenzij ten aanzien van de vreemdeling de artikelen 1 tot en met 5 van Verordening (EU) Nr. 492/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 betreffende het vrije verkeer van werknemers binnen de Unie (PbEU 2011, L 141) niet van toepassing zijn.

4 De werkgever, bedoeld in het tweede lid, bewaart het afschrift tot tenminste vijf jaren na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid door de vreemdeling is beëindigd.

5 De vreemdeling verstrekt een op hem betrekking hebbend document als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder 1° tot en met 3°, van de Wet op de identificatieplicht aan de werkgever, die het afschrift van het document, bedoeld in het eerste lid, ontvangt, en stelt die werkgever in de gelegenheid een afschrift van dit document te maken.